

Protocollo - Comune di Casorzo

Da: asp.asti@pec.it
Inviato: lunedì 7 dicembre 2020 12:16
A: Comune Casorzo
Oggetto: Obblighi Delibera Arera 444

Prot. 13720

Spett.le Comune,
in relazione agli adempimenti indicati nella delibera di Arera n. 444/2019/R/RIF del 31 ottobre 2019, come previsto dall'articolo 11, vi indichiamo gli indirizzi delle pagine del sito web di Asp in cui sono pubblicate le informazioni previste dal comma 3.1 (poichè gli altri articoli indicati dalla norma, ovvero 5.1, 6.1, 7.1, 8.1 e 8.2, non si ritengono di competenza della Società scrivente). Si precisa che non tutte le informazioni sono di competenza di Asp.

a) ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti;

Tali informazioni sono pubblicate alle pagine <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/> e <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/contatti-e-orari/>

b) recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti;

Tali informazioni sono pubblicate alla pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/contatti-e-orari/>
E' inoltre possibile inviare segnalazioni di reclami dalla pagina <https://www.asp.asti.it/azienda-asti/segnalazione-clienti/>

c) modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile;

La modulistica è disponibile alla pagina <https://www.asp.asti.it/azienda-asti/segnalazione-clienti/>

d) calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione;

Tali informazioni sono pubblicate alle pagine <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/raccolta-differenziata/il-servizio-negli-altri-comuni-della-provincia-di-asti/> e <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/ecocentro/>

e) informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta;

Tali informazioni non sono al momento previste

f) istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto;

Tali informazioni sono pubblicate alla pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/raccolta-differenziata/il-servizio-negli-altri-comuni-della-provincia-di-asti/>

g) Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

In fase di redazione

h) percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'Articolo 10, commi 10.1 e 10.2;

Tali informazioni sono pubblicate alla pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/raccolta-differenziata/>

i) calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta;

Tali informazioni non sono previste

j) regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

k) informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

l) estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

m) regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva emanato ai sensi dell'articolo 1, comma 668, della legge n. 147/13;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

n) modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

o) scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

p) informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

q) procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

r) indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione;

Attività di competenza del Comune, come indicato nella pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/tari-tassa-sui-rifiuti-2/>

s) eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti; in tali casi il testo della comunicazione viene reso noto al gestore tramite il sito internet dell'Autorità e deve essere pubblicato sul sito internet dei soggetti di cui al precedente comma 2.2 entro 30 (trenta) giorni solari dalla pubblicazione sul sito internet dell'Autorità.

Tali informazioni sono pubblicate alla pagina <https://www.asp.asti.it/igiene-urbana/delibere-arera-igiene-urbana/>

A disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo cordiali saluti.

Asp spa

Per Ufficio Comunicazione
Asti Servizi Pubblici S.p.A.
Corso Don Minzoni, 86 - 14100 ASTI
C.F. e P.I. 01142420056
Iscr. Reg.Impr. Asti
R.E.A. 80508
Cap.Soc.I.V. € 7.540.270